

Исковое заявление об устранении недостатков оказанной потребителю услуги

Мировому судье судебного участка № _____
районного суда г. _____

Истец _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Ответчик: Открытое Акционерное Общество « _____ »

Адрес: _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

об устранении недостатков оказанной потребителю услуги, возмещении причиненных убытков, компенсации морального вреда

В середине _____ г., компания ОАО « _____ », абонентом которой я являюсь объявила о проведении смс-викторины с призами _____ и _____

Стоимость каждой отправленной СМС составляла _____ рубля. Информация о данной викторине приходила ко мне на телефон, хотя я ее не запрашивал.

Я являюсь очень азартным человеком и зная это _____ г. в офисе компании ОАО « _____ » по адресу _____ я просил отключить данную услугу, в которой я не нуждался.

Меня заверили, что данная услуга будет отключена. Однако этого произведено не было.

В результате этого во время новогодних праздников я, потеряв над собой контроль отправлял СМС на номера викторины. В результате, когда я пришел в себя после праздников я обнаружил, что с моего телефона было отправлено _____ СМС на сумму _____ рублей.

_____ мне позвонили и сказали, что я выиграл мобильный телефон _____. В ответ я заявил, что желаю, чтобы мне были возвращены деньги уплаченные за отправленные СМС, поскольку я считаю, что в отношении меня имели место незаконные действия связанные с грубыми нарушениями моих прав как потребителя. Однако мне заявили, что мне ничего возвращаться не будет.

Так, согласно ст. 4 Закона «О защите прав потребителя» Исполнитель обязан оказать услугу, качество которого соответствует договору. Как я уже указывал, _____ г. я принял заблаговременные меры для отключения услуги связанной с указанной СМС-викториной. Основной целью вступления во взаимоотношения с компанией ОАО « _____ » для меня было получение услуг связи, а не какого-либо рода иные услуги, особенно связанные с использованием моих слабостей. Следовательно, Исполнитель в данном случае, нарушил требование о качестве услуги.

Также Исполнитель нарушил требование статьи 10 Закона «О защите прав потребителей», согласно которой исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Учитывая, что мной

было получена информация об отключении данной услуги, а на самом деле данное обстоятельство не имело подтверждения в реальности, исполнитель нарушил мое право на информацию.

Согласно ст. 12 Закона «О защите прав потребителей» исполнитель, не предоставивший покупателю полной и достоверной информации об услуге, несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, за недостатки услуги, возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

В соответствии со ст.29 указанного Закона потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

В связи с указанным недостатком предоставленных мне услуг я заявляю, что в соответствии с предоставленными мне Законом «О защите прав потребителей» правами я требую безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (мне были предоставлены не услуги связи, которые я рассчитывал получать, а также и другие, которые играют на моих слабостях и от которых я заблаговременно отказался, однако они не были у меня отключены), а именно – я отказываюсь от выигранного телефона и требую возврата стоимости отправленных СМС.

В связи с данным нарушением я понес также моральный вред, поскольку были затронуты мои личные неимущественные права (я отказался от предоставления ненужной мне информации и вправе был рассчитывать, что после моего отказа услуга участия в данной викторине не будет присутствовать на моем телефоне).

В связи с данными нарушениями я в результате испытываю сильнейшие нравственные страдания от того, что оказался втянутым в провокационную игру, единственной целью проведения которой было выманивание незаконным путем моих денежных средств. Я испытываю чувство глубокого унижения моего человеческого достоинства в связи с тем, что мои права так легко можно нарушить и проигнорировать.

Причиненный мне моральный вред я оцениваю в _____ рублей.

Также в связи с данными нарушениями моих прав я был вынужден обратиться за юридической помощью. Стоимость юридических услуг составила для меня _____ рубля. Данные расходы являются для меня убытками, поскольку я понес их для восстановления моих нарушенных прав.

Согласно ст. 15 ГК РФ, я имею право на полное возмещение Вами причиненных мне убытков.

« » _____ г. в адрес ОАО « _____ » мной была направлена претензия, однако до сих пор мои требования не удовлетворены.

В связи с изложенными обстоятельствами и в соответствии со ст. 15, ГК РФ, ст. ст. 4, 10, 15, 29 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. ст. 3, 29, 131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика выплатить мне стоимость некачественно оказанных услуг (_____ рублей),
2. Обязать ответчика выплатить возместить понесенные мной убытки (расходы на юридические услуги –

_____ рубля),

3. Обязать ответчика выплатить компенсацию морального вреда в размере _____ рублей.

Приложение:

1. Копия претензии ОАО МТС;
2. Копия искового заявления для ответчика.

Истец

_____ « » _____ г.

Источник: СудСоветник.ру – ваш помощник к суде