# Исковое заявление о защите прав потребителей образец

В Мировой суд судебного участка №___ г._____

Истец: _____

Ответчик: _____

(проект)

Исковое заявление
о защите прав потребителей

_____года между __ «»Образовательный центр «_____» и мной_____ был заключен договор об оказании образовательных услуг №_____, в соответствии с п.1.1 которого Вы, ___ «Образовательный центр «_____» взяли на себя обязательство по предоставлению услуг ___ занятий – обучение _____языку, начиная с _____года каждый _____и ____с ___ часов. В соответствии с п.1.1 я, «Заказчик» обязан оплатить указанные выше образовательные услуги в размере -___(_____) рублей. Со своей стороны обязательства по оплате указанных услуг я выполнил в объеме, что подтверждается приходно-кассовыми ордерами _____года. Однако, не смотря на заключенный договор, с Вашей стороны услуга по договору не предоставлена.
Я неоднократно обращался в ____«Образовательный центр «_____» с требованием возвратить деньги, однако мои требования игнорированы, деньги мне не возвращены, услуга не предоставлена.
_____года в Ваш адрес мною направлено заявление о возврате денежной суммы, однако ответа я не получил по «сей день».
В соответствии со статьей 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.
Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).
Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и

потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.
В связи с изложенным, в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст.ст. 23, 29 ФЗ «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика ___«»Образовательный центр «_____» в мою пользу в счет возмещения ущерба, причиненного оказанием некачественных (не предоставленных) услуг, денежные средства в размере ____рублей (_____) в десятидневный срок с момента получения данной претензии.

2. Взыскать с ответчика ___«Образовательный центр «_____» в мою пользу компенсацию морального вреда в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» в размере ____ рублей.

3. Взыскать с ответчика __«Образовательный центр «_____» понесенные мной судебные расходы юридических услуг моего представителя по составлению претензии, искового заявления, жалобы, в соответствии со ст. 100 ГПК РФ в размере ___рублей.

4. Взыскать с ответчика ____ «Образовательный центр «_____» штраф в размере _____от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (ч.6 ст.13 ФЗ «О защите прав потребителей») в доход государства.

Приложение:
1. копия договора об оказании услуг;
2. копия приходно-кассового ордера от _____года.

« » _____ 201_ г. _____ (_____)

Источник: СудСоветник.ру – ваш помощник к суде