

Иск в защиту интересов потребителя

В Федеральный суд _____ района

г. _____.

Истец: Межрегиональная Общественная Организация

в Защиту Прав Потребителей «_____»,

в защиту прав потребителя _____:

Ответчик: Закрытое Акционерное Общество «ПСК «_____»»:

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

В защиту интересов _____ потребителей

Согласно ст. 17 ФЗ №23000-1 и пп. 13 ч. 1 и пп. 4 п. 2 ст. 333.36 НК РФ от уплаты госпошлины освобождены.

Обращаем внимание, что согласно ч. 3, ст.22 ГПК РФ, все дела, не отнесенные законом к подведомственности Арбитражных судов, подведомственны судам общей юрисдикции. Дела по искам в защиту неопределенного круга потребителей связаны с защитой прав физических лиц и не являются экономическими спорами. ООДЗПП (юридическое лицо) лишь представляет права и интересы потребителя (физического лица). Такие дела – дела о признании действий хозяйствующих субъектов противоправными - не отнесены законом к подведомственности Арбитражных судов. Следовательно подведомственны, вне зависимости от других сопутствующих требований, судам общей юрисдикции (ч.4, ст.22, ГПК), а именно федеральным районным судам вне зависимости от размера объединенных с ними материальных требований. Об этом свидетельствует и уже сложившаяся судебная практика.

Гражданка _____, далее - Потребитель, обратилась в МОО «ОЗПП «_____»» с просьбой защитить её интересы как потребителя и заключила об этом с «ОЗПП «_____»» договор поручения № ___ от _____ г. Права были нарушены при оказании ей платных услуг по изготовлению и установке оконных конструкций. За выполнение работ потребитель оплатила ответчику _____ руб. по квитанции от _____ г. и _____ руб. по квитанции от _____ г. (всего _____ руб.).

Так, _____ г. _____ обратилась к ответчику (ЗАО «ПСК «_____»») за изготовлением оконных конструкций и заключила с ним договор № _____ (далее - Договор).

ЗАО ПСК выполнила работы и _____ приняла их.

Однако, после того как пошли дожди, выяснилось, сто ответчик оказал потребителю услуги ненадлежащего качества: по всей длине оконных рам лоджия стала заливаться. Т.е., стало очевидным, что работы ответчиком были сданы с недостатками, которые не могли быть выявлены в момент приёма-сдачи выполненных работ.

_____ обратилась к ответчику с претензиями по поводу выполненных работ, но никакой реакции, кроме обещаний, не последовало. Ответчик фактически отказался устранить недостатки, сославшись на конструктивные особенности дома, из-за которых, якобы, невозможно устранить недостатки.

Она была вынуждена обратиться за защитой своих нарушенных прав в Общероссийское Общественное Движение в защиту прав потребителей, за услуги которого оплатила _____ рублей- расходы по проведению проверки. Ответчик и на этот раз признал факт выполнения работ некачественно, согласился устранить недостатки работ и на претензию ООДЗПП, но никаких действий не предпринял и реально не устранил недостатки.

Не дождавшись в течение целого года надлежащего исполнения своих обязательств от ответчика, _____ обратилась за устранением недостатков ЗАО ПСК «_____» в фирму ООО «_____», с которым заключила договор от _____ г.. ООО «Универсал» в течение нескольких дней исправила все недостатки и окна перестали протекать. За устранение недостатков работы ответчика потребитель заплатила _____ рублей, согласно квитанции от _____ г..

Из-за некачественного выполнения работ ответчиком, _____, которая является инвалидом, претерпела моральные страдания, заключающиеся в том, что она была вынуждена течение больше года переживать, потратить время на неоднократное посещение ответчика, на посещение юриста для консультаций, спорить и доказывать свои права, обратиться за защитой своих нарушенных прав в ООДЗПП, и т.д. Моральный вред потребитель оценивает в _____ рублей.

Кроме того, потребитель понёс расходы за юридическую консультацию _____ руб. и за услуги по защите её интересов в суде _____ рублей.

Согласно п. 1 и 3 ст. 4 ФЗ №2300-1 «О защите прав потребителей», качество оказанных услуг должно соответствовать договору и удовлетворять потребности и цели, для достижения которых работа оказывалась.

Согласно пп.4,п.1,ст.29, потребитель имеет право на полное возмещение ему убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненных работ. Согласно правилам п.1 ст.31, ФЗ № 2300-1, обоснованные требования потребителя подлежат удовлетворению в 10-дневный срок. и в соответствии с правилами абзаца 2 и 4 п.5 ст.28, ФЗ № 2300-1, за просрочку требований потребителя, исполнитель выплачивает ему неустойку в размере 3 % за каждый день просрочки.

Согласно правилам ст. 15 ФЗ №2300-1 моральный вред, причинённый потребителю в следствии нарушения исполнителем его законных прав, подлежит компенсации причинителем вреда.

Учитывая изложенное и на основании ст.ст. 151, 152, 309, 975 п.5, 1064, 1095-97, 1099, 1100 ГК РФ, п.п. 1,3 ст. 4, п.6 ст.13, ст.ст. 15, 17, абз. 2 и 4 п.5 ст.28, п.1 ст.29, ст. 30, п.п. 4 п. 1 и п. 3 ст. 38, ст.ст. 31 и 46 Закона «О защите прав потребителей», ч.7 ст.29 и ч.1 ст. 100 ГПК РФ, прошу:

1. Признать факт оказания ПСК ЗАО «_____» _____ услуг ненадлежащего качества
2. Взыскать с ответчика в пользу потребителя _____:
 - а). _____ рублей компенсацию морального вреда;
 - б). _____ рублей – размер убытков, связанных с устранением недостатков оказанных услуг;
 - в). _____ рублей неустойки – согласно правилам ч. 1 и 3 ст. 29, ст. 30 и абз.4 п.5 ст.28 ФЗ №2300-1(из расчета 3% за каждый день просрочки).
 - г). _____ рублей – убытки связанные с юридической консультацией и ведением дела в суде (_____).

Всего в пользу _____ просим взыскать _____ рублей.

3. В соответствии с п.6 ст13,ФЗ № 2300-1, взыскать с ЗАО ПСК «_____» штраф в размере _____ рублей (___% от взысканной суммы) и установить что _____ рублей ___ коп. (___% указанной суммы) подлежит перечислению на р\с МОО «ОЗПП «_____»».

4. С ответчика также просим взыскать госпошлину в доход бюджета.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия свидетельства о гос. регистрации МОО «ОзПП «_____»»;
2. Копия устава;
3. Копия протокола о назначении на должность ген. Директора МОО;
4. Копия договора поручения между _____ и МОО;
5. 3 Копии писем потребителя к ответчику;
6. Копия ответа Ответчика;
7. Копии приходных ордеров МОО «ОзПП «_____»» на _____ руб. и _____ руб.;
8. Копия договора между _____ и Ответчиком.
9. две копии квитанций на _____ руб. и _____ руб.;
10. Копия договора с ООО «_____»»;
11. Копия квитанции ООО «_____» на _____ рублей;
12. Расчёт цены иска;
13. Две доверенности на ведение дела;
14. Копии искового заявления, расчёта цены иска, приходных ордеров на _____ и _____ руб. и квитанции ООО «_____» на _____ руб. для ответчика.

(Подлинники приложенных документов и подтверждения судебных расходов будут представлены непосредственно в суд.)

Ген. Директор МОО «ОзПП «_____»»

Источник: СудСоветник.ру – ваш помощник к суде